

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Одним из приоритетных направлений развития здравоохранения Российской Федерации является совершенствование оказания медицинской помощи, повышение ее доступности и качества. На современном этапе разработка мероприятий, направленных на совершенствование организации медицинской помощи, основанных на изучении удовлетворенности пациентов при ее оказании, является особо актуальной, что связано с определением удовлетворенности в качестве важного индикатора оценки качества и эффективности деятельности медицинских организаций и органов управления здравоохранением. С учетом изложенного, диссертационное исследование П.В. Тимяшева является актуальным и своевременным.

Проведенное диссертационное исследование отличается научной новизной и практической значимостью. Автором изучены региональные особенности удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи, процессы организации медицинской помощи пациентам в рамках проведения пилотного регионального проекта. Получены новые данные о мнениях пациентов и врачей по проблемам, влияющим на повышение удовлетворенности населения оказанием медицинской помощи. Проведенное среди пациентов анкетирование также позволило выявить недостатки в организации медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях. Автором разработана, научно обоснована и внедрена организационная модель повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи на примере объединенной городской больницы, предложены соответствующие рекомендации.

Научные положения, выводы и рекомендации, сформулированные в диссертации, обоснованы и обеспечены методологией исследования, включающей последовательное решение научных задач. Использование современных методов исследования и статистических программ, а также достаточный объем выборки подтверждают достоверность полученных результатов.

Полученные автором результаты отражены в девяти опубликованных научных работах, в том числе четырех - в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России. Получено также свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Принципиальных замечаний при анализе автореферата не выявлено.

Заключение. Изучение автореферата диссертации позволяет заключить, что диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича на тему:

«Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза,, является законченным самостоятельно выполненным научным исследованием, в котором содержится решение важной научно-практической задачи в области общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения по научному обоснованию совершенствования организации медицинской помощи пациентам для повышения их удовлетворенности при оказании медицинской помощи.

Диссертационная работа Тимяшева Павла Владимировича полностью соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. №1382 от 16.10.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а его автор – Тимяшев Павел Владимирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3 – Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Согласна на сбор, обработку, хранение и размещение в сети «Интернет» моих персональных данных.

Профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом оценки технологий здравоохранения ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения

Российской Федерации, доктор медицинских наук, профессор

Меньшикова Лариса Ивановна

«27» декабря 2024 г.

Подпись д.м.н., профессора Меньшиковой Л.И. заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ДПО РМАНПО
Минздрава России,
доктор медицинских наук, профессор



Чеботарева
Татьяна Александровна

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России)

Адрес: Российская Федерация, 125993, г. Москва, ул. Баррикадная, дом 2/1, строение 1.
Телефон: +7 (495) 680-05-99, факс: +7 (499) 254-98-05, e-mail: rmaro@rmaro.ru.